

アンケートのお願い

この度は、新居の完成・お引渡し誠にありがとうございます。
今後、よりよいカタチでの家づくりができるよう是非お客様のご意見を頂戴したいと思います。各担当には他言せず、社長の私のみが目を通す資料でございます。それぞれの良かった点悪かった点について、お教え頂けますでしょうか。ご記入頂いた後は、同封の返信封筒にてお送り頂ければと思います。
これからの福島様のご健勝と、ご家族皆様のご多幸を心よりお祈り申し上げます。

お施主様名： _____



1. 担当営業について(名前: 丸山)

- A. 非常に満足 B. かなり満足 C. 満足 D. やや不満足 E. 非常に不満足 (〇をお付け下さい)

何時も何でも相談してくださいねと言っていたので、その通りに、困った時アドバイスしていただき、完成にこまめな連絡ができたことに大変感謝しております。住む人の思い方が大事だと私達の考えを常に優先して下さり、安心してお任せできました。ありがとうございました。

2. 担当監督について(名前: 清野)

- A. 非常に満足 B. かなり満足 C. 満足 D. やや不満足 E. 非常に不満足 (〇をお付け下さい)

とにかく、さやかに対応していただきました。急な用件も迅速に連絡をいただきました。必要な対応を取って下さいました。工程の必要な時に仕上がりも確認して下さい、有難かったです。完成後も何回か様子を見に来ていただき、好んで下さいました。

3. 担当監督について(名前: 根岸)

- A. 非常に満足 B. かなり満足 C. 満足 D. やや不満足 E. 非常に不満足 (〇をお付け下さい)

内装工事中、現場に参りまされた時、工事が終了した床面を汚さないように配慮して下さっていたのが印象的でした。閉まっている建物に対する心の入り方が感じられました。追加の柵板も心良く手配していただき、助かりました。完成後も時計やフック、類の取付けなどで大変お世話になりました。

4. その他(例:「〇〇を取り入れて欲しい」「会社の対応としてここがよかった」などご自由にご記入ください。)

- 〇 私達は経験がありませんので、平面の設計図を見ても、正確に理解することが難しいと感じました。完成予想図も3Dで提示していただくととても解りやすいと思います。
- 〇 空気の通りが良く、しっかりした基礎の家を建てていただいたと感じています。これから迎える季節に遮熱、高気密、堅牢性などさまざまな条件で体験できるのが楽しみです。
- 〇 二階東側サービスバルコニーは隣が羊の家ではありましたが、あまりにも接近しすぎていて、基礎工事の段階で変更をお願いしました。洗濯物干し場としては大変狭く使い難くなったのが残念です。図面の段階で通常よりかなり近接することも伝えていたはずですが良かったと思います。
- 〇 二階の廊下が狭いので、洗濯物を出す時など、もう少し中に干とりがほしいと感じました。ご協力ありがとうございました。
- 〇 隣家の物音は気になりませんが、二階の生活音(浴室)が予想していたよりも下まいと感じます。